



Guia para locação de veículos
nos **Estados Unidos.**



A Dollar é uma empresa consolidada, com serviços de alta qualidade, preços competitivos e uma estratégia voltada a atender, principalmente, o mercado de turismo.

Atende viajantes a lazer ou a negócios desde 1950 e conta com cerca de 280 lojas nos Estados Unidos.

Índice

www.usacars.com.br	pg. 03
Frota nos EUA	pg. 04 e 05
Tarifas	pg. 06
Proteções	pg. 07
Requisitos para locação	pg. 08
Opções de reabastecimento	pg. 08
Entradas nos GDSs	pg. 09
Plate Pass	pg. 10
MIA Mover	pg. 10
Rapid Rental	pg. 11
Navi Tablet	pg. 11
Customer Choice	pg. 12
Motoristas Jovens	pg. 12
Portos na Flórida	pg. 13
Aeroporto em Orlando	pg. 13
Desconto em lojas	pg. 13
Bloqueio no Cartão de Crédito	pg. 14
Contrato de locação	pg. 14
Modelo de contrato	pg. 15



www.usacars.com.br

O site da DOLLAR para locações de carro nos Estados Unidos.

Alugue barato de forma rápida e prática!



Cotações e Reservas de carros em poucos cliques.

Emissões de voucher sem complicações.

As melhores ofertas para Miami, Orlando, Las Vegas, Los Angeles e muitas outras cidades.

Acesso a toda rede de lojas.

Tudo em português para você encontrar todas as informações que precisa de forma clara.



Frota nos Estados Unidos

Frota inteiramente nova com 100% dos carros com ar condicionado, transmissão automática e direção hidráulica.

A Dollar tem a maior frota de minivans dos EUA, carros ecologicamente corretos e podem ser adaptados para deficientes físicos sem custo extra.

Kia Rio
ou similar
ECONÔMICO

ECAR- 2 P.
EDAR- 4 P.



5 2 MPG 29/37

Nissan Altima
ou similar
FULLSIZE

FCAR- 2P.
FDAR- 4 P



5 4 MPG 27/38

Ford Escape
ou similar
INTERMEDIÁRIO SUV

IFAR



5 2 MPG 22/31

Ford Focus
ou similar
COMPACTO

CCAR- 2 P.
CDAR- 4 P.



5 3 MPG 27/37

Nissan Maxima
ou similar
PREMIUM

PDAR



5 3 MPG 19/26

Jeep® Grand Cherokee
ou similar
STANDARD SUV

SFAR



5 4 MPG 17/23

Dodge Avenger
ou similar
INTERMEDIÁRIO

ICAR- 2 P.
IDAR- 4 P.



5 3 MPG 21/29

Ford Mustang Convertible
ou similar
CONVERSÍVEL

STAR



4 3 MPG 19/30

Chevrolet Suburban LX
ou similar
PREMIUM EXTRA

PFAR



7 5 MPG 15/21

Chevrolet Traverse
ou similar
SUV FULL SIZE

FFAR



7 4 MPG 15/21

Mitsubishi Galant
ou similar
STANDARD

SCAR- 2 P.
SDAR- 4 P.



5 4 MPG 21/30

Dodge Grand Caravan
ou similar
MINIVAN

MVAR



7 5 MPG 17/25

Ford 12-Pass Van
ou similar
FULLSIZE VAN

FVAR



SOMENTE NA FLÓRIDA
12 3 MPG 13/17

A marca, modelo, classe ou disponibilidade dos veículos podem variar de acordo com a localidade.

A capacidade está calculada se todos os assentos estiverem ocupados.

A frota Dollar é non-smoking. O cliente ficará sujeito a multa caso fume dentro do veículo.



Tarifas

L8LTY	LDW Inclusive Rate	Km livre, LDW (Proteção de danos ao veículo) e Motorista adicional.
L8LGA	All Inclusive Light	Km livre, LDW (Proteção de danos ao veículo) , SLI (Proteção de terceiros), Taxas administrativas e Motorista adicional.
L8PSG	All Inclusive Light + GPS	Km livre, LDW (Proteção de danos ao veículo), SLI (Proteção de terceiros), Taxas administrativas, Navegador GPS e Motorista adicional.
L8MLB	All Inclusive	Km livre, LDW (Proteção de danos ao veículo) , SLI (Proteção de terceiros), Taxas administrativas, Tanque de combustível e Motorista adicional.
L8LSN	All Inclusive + GPS	Km livre, LDW (Proteção de danos ao veículo) , SLI (Proteção de terceiros), Taxas administrativas, Navegador GPS, Tanque de combustível e Motorista adicional.



Proteções

PROTEÇÕES INCLUÍDAS NAS TARIFAS ALL INCLUSIVE



Loss Damage Waiver

Proteção do veículo Dollar contra perda ou dano, incluindo roubo. Não há franquia pra você pagar.



Supplemental Liability Insurance

Fornecer cobertura de até US\$1.000.000,00 a terceiros quando você for culpado pelo acidente. Cobertura aos ocupantes do veículo acidentado, cobrindo lesão corporal ou dano material.

PROTEÇÕES VENDIDAS EXCLUSIVAMENTE NAS LOJAS DOLLAR. (Não é obrigatório contratá-las pra alugar um veículo)



Uninsured Motorist Protection

Proteção contra os danos que um terceiro não assegurado ou com baixa cobertura cause ao locatário e ocupantes do veículo. Oferece cobertura de até US\$1.000.000,00. Pode ser adquirida apenas se a proteção SLI for contratada.



Personal Protection Plan

Cobre despesas médicas do condutor e passageiros em caso de acidente com morte ou danos pessoais. Também assegura proteção para bens pessoais no interior do veículo.



Emergency Sickness Protection

Proteção de emergência médica em caso de doença. Cobertura de até US\$ 10.000 para o locatário e seus familiares durante todo o período de locação. Disponível apenas no Estado da Flórida.



Road Safe

Esta proteção cobre gastos inesperados, tais como: Chave trancada dentro do veículo / Perda de chaves / Troca de pneus / Bateria sem carga / Falta de combustível / Guincho.





Requisitos para locação

Para alugar um veículo com a Dollar nos Estados Unidos, o condutor precisa ter 25 anos* ou mais, cartão de crédito internacional em seu nome com limite disponível para bloqueio caução e 01 ano de habilitação. A CNH deve estar válida durante todo o período do aluguel. A Carteira de Habilitação Internacional será aceita apenas se apresentada juntamente com a CNH.

*Consulte as regras para menores de 25 anos, tais como coberturas e condições das Proteções UMP, PPP e ESP através do site www.dollar.com.



Opções de reabastecimento

Prepaid Fuel Option

O serviço pode ser adquirido no balcão. Contratando o Prepaid Fuel, você não precisará se preocupar em abastecer o veículo antes da devolução. Não há reembolso para combustível não utilizado. Nas tarifas All Inclusive L8LSN e L8MLB, o tanque de combustível já está incluído.

Nós reabastecemos pra você

A Dollar reabastece pra você*. O veículo poderá ser devolvido com qualquer quantidade de combustível. Você será cobrado pelo combustível + taxa de reabastecimento**.

*O valor por litro não é o mesmo praticado pelos postos de combustíveis. ** Caso não tenha optado pelas tarifas L8LSN e L8MLB ou contratado o Prepaid Fuel diretamente no balcão.

Você reabastece

Você reabastece e retorna o veículo com o tanque cheio.

VERIFIQUE COM ATENÇÃO OS ITENS INCLUSOS EM SUA TARIFA. PROTEÇÕES OU SERVIÇOS ADICIONAIS QUE NÃO ESTÃO INCLUSOS EM SUA RESERVA, SE ACEITOS LOCALMENTE, **NÃO SERÃO REEMBOLSADOS.**

TODAS AS PROTEÇÕES E COBERTURAS PODEM SER ANULADAS, SE O CONDUTOR NÃO RESPEITAR OS TERMOS E CONDIÇÕES DO CONTRATO.

AS CONDIÇÕES PODEM VARIAR DE ACORDO COM O ESTADO ALUGADO. CONSULTE OS TERMOS E CONDIÇÕES ATRAVÉS DO SITE www.dollar.com.



Entradas nos GDSs

Sabre

**0CARZRNN1MIA15SEP-20SEP/ICAR/ARR-1P/RET-1P/IT-1234567/
RC-xxLGA/SI-VO-12345678**

Worldspan

**CRN15SEP20SEPMIA/CZR/ARR-1P/DT-1P/VICAR/IT1234567/
RC-xxLGA/SI-V1-12345678** ou
**CRN15SEP20SEPMIA/CZR/ARR-1P/DT-1P/VICAR/IT1234567/
RC-xxLGA/VO-12345678**

Amadeus

**CSZRMIA15SEP-20SEP/VT-ICAR/ARR-1P-1P/IT1234567/
RC-xxLGA/SI-V1-12345678**

Apollo / Galileo

**0CARZTNN1MIA15SEP-20SEPICAR/ARR-1P/DT-1P/IT1234567/
RC-xxLGA/SI-V1-12345678**





Plate Pass

Passage pelos pedágios nos Estados Unidos sem preocupação ou perda de tempo!

A Dollar é a única locadora que cobra um valor fixo na contratação do sistema de passagem livre pelos pedágios, independente do número de paradas pelas quais você passar.

É necessário solicitar a ativação do aparelho na retirada do veículo.



MIA Mover

Para alugar um carro da Dollar em Miami, ao desembarcar no aeroporto, pegue o MIA MOVER até o Rental Car Center. O serviço é grátis. Siga as placas para a MIA Station do MIA Mover (piso 3 do terminal principal, entre os prédios de estacionamento Flamingo e Dolphin). Desça na MIC Station, e vá até a loja da Dollar no Rental Car Center.



Rapid Rental

O Check-in Online da Dollar.

Basta acessar um destes endereços:

Para reserva pré-pagas: www.prereg.dollar.com

Para reservas com pagamento no destino: www.register.dollar.com

O cliente deverá informar o número do habilitação e do cartão de crédito para o bloqueio caução.



Navi Tablet



Portátil, inteligente e sempre à mão.

Se quiser ficar conectado enquanto estiver viajando pelos Estados Unidos, a Dollar tem a melhor tecnologia que combina GPS, telefone, wi-fi, câmera e muito mais!

O dispositivo é oferecido no balcão das lojas de Orlando, São Francisco e Tampa.



Customer Choice

Na Dollar você escolhe o veículo que quer dirigir!

Além das melhores ofertas, na Dollar você pode escolher um modelo específico dentro da categoria reservada!

Funciona assim: Reserve a categoria de carro conforme a sua necessidade (compacto, intermediário, minivan, etc.) e, no momento da retirada, escolha o veículo disponível que quiser dirigir dentro da categoria reservada.

Este serviço está disponível em 33 localidades nos Estados Unidos. Consulte nossa Central de Reservas.



Motoristas Jovens

Menores de 25 anos (21 – 24 anos) podem alugar determinadas categorias de carro com a Dollar. Os clientes serão cobrados por uma taxa que pode variar de acordo com o Estado e tipo de veículo alugado. Consulte nossa Central de Reservas para verificar maiores informações.



Portos na Flórida

A Dollar oferece transfers gratuitos entre as lojas e os Portos, e vice-versa, na Flórida!

Para isto, é necessário que a reserva seja feita para as seguintes lojas:

- **Cabo Canaveral (MLBC01):** 6799 N. Atlantic Ave
- **Fort Lauderdale (FLLC19):** 2400 Miami Road
- **Porto de Miami (MIAP01):** Miami International Airport



Aeroporto de Orlando

A Dollar possui estacionamento dentro do Aeroporto de Orlando no nível das esteiras de bagagem, com localização privilegiada para retirada e devolução de veículos.



Descontos em Lojas

Retire no balcão das lojas seus cupons de desconto para compras em lojas como Macy's, Premium Outlets, Sawgrass Mills Mall.





Bloqueio no Cartão de Crédito

As principais lojas da Flórida não exigem cartão de crédito para bloqueio caução. Esta regra vale para locações que não incluem equipamentos especiais como, por exemplo, o GPS.

O cliente deverá apresentar apenas o bilhete aéreo e o período de locação terá que coincidir com as datas do bilhete.



Contrato de Locação

No momento da retirada do veículo, serão oferecidas proteções e serviços que são vendidos exclusivamente nas lojas Dollar. A contratação destes opcionais não é obrigatória e cabe ao cliente adquiri-las ou não.

- 1) Quando o campo Estimated Charges descrever um valor, significa que serviços adicionais foram adquiridos.
- 2) Neste campo, encontra-se o valor do bloqueio caução realizado pela loja no cartão de crédito. Este valor não será cobrado. Ele é cancelado após a devolução do veículo.
- 3) Ao assinar o contrato de locação, o condutor do veículo está afirmando que aceita os opcionais. O condutor deve verificar todos os detalhes de seu contrato antes de assiná-lo e caso não concorde com alguma inclusão, deve solicitar os devidos ajustes antes de sair da loja. Serviços aceitos localmente, não são reembolsáveis.



Modelo de Contrato

Rental Location Out	Vehicle Information	Rental Expires On	Rental Agreement #
Dollar Rent & Car - 270 Operations, Inc. 3900 SW 15TH STREET MIAMI, FL 000003142 666-614-3336	VEH: C101 CSAR Est.#: 000001 Date: F1LAC Car: CSAR 81411 Fuel Level Out: FUL Mileage Out: 0	12/3/2014 8:30:00 PM Date/Time Out: WAIT 11/15/2014 6:16:00 PM RM CHARGE 1047*04 New	SD218871-2
Rental Location In (if different)		**Rental Rates** EST CHG	
Dollar Rent & Car - 270 Operations, Inc.	INCLUDED 18 SAT VOUCHER LOSS DAMAGE WAIVER, ADD'L DRIVER	Monthly Daily Weekly Extra Day	30.00 21.00 180.00 21.00
Customer Information	OPTIONAL COVERAGES YOU ACCEPTED: UNINSURED BODYSERT PROTECTION SUPPLEMENTAL LIABILITY END OPTIONAL TOTAL	30 \$ 4.99/Day 125.91 250.50 25.00 \$ 13.99/Day 250.50 377.64	PRIVILEGE FEE 9.894 115.78 STATE TAX 7.004 27.97 VEHICLE LICENSE FEE 4 REG 1.404 2.97 EXCLUSIVE PLATEPADS ALL 2 @ 45.99/Week 91.98 EXCLUSIVE PLATEPADS ALL 4 @ 8.99/Day 35.96 EXCLUSIVE CUSTOMER FACILITY 18 @ 4.40/Day 82.80 CHANGE FLORIDA DISCOUNT 18 @ 2.00/Day 36.36 ENERGY RECOVERY FEE 1 @ 1.40/Day 1.40
Additional Drivers Start Date/Time: 11/25/2014 8:16:00 PM End Date/Time: 12/3/2014 5:30:00 PM Additional License: NONE 0/0/000001	YOU DECLINED: FRODO/PROPLAN EMERGENCY SICKNESS PROTECTION	394.11 377.64	** Estimated Charges** 1 773.75
Credit Card Auth/Cash Deposits USD 700.00 2 000.00 00/00/000000	YOU HAVE ACCEPTED OR DECLINED THE ABOVE OPTIONAL ITEMS. UNINSURED MOTORIST PROTECTION ADDED ON 11/15/2014, TERMINATED ON 12/03/2014 5:30 PM SUPPLEMENTAL LIABILITY END ADDED ON 11/15/2014, TERMINATED ON 12/03/2014 5:30 PM	394.11 377.64	
You have declined the Prepaid Fuel option. You have a choice of using our Refueling Service option at \$2.00 per gallon or refuel the Vehicle within 10 miles of the return facility and present the refueling receipt.		I ACKNOWLEDGE THAT I HAVE RECEIVED THE VISITOR INFORMATION RMP OR HAVE THE RIGHT TO RECEIVE THE VISITOR INFORMATION RMP.	
TT R30605102		Original Date: 12/3/2014 5:30:00 PM	
FLORIDA - NOTICE TO RENTERS			
Renter's insurance primary: The valid and collectible liability insurance and personal injury protection insurance of any authorized rental or leasing driver is primary for the limits of liability and personal injury coverage required by ss.324.021 (7) and 627.736, Florida Statutes.			
Failure to return rental Vehicle: Failure to return rental property or equipment upon expiration of the rental period and failure to pay all amounts due (including costs for damage to the property or equipment) are evidence of abandonment or refusal to redeliver the property, punishable in accordance with Section 812.155, Florida Statutes.			
VEH LIC FEE is comprised of a waste tire and battery fee, which reimburses the company for such fees imposed by and previously paid to the State of Florida, and a vehicle license recoupment charge, which reimburses the company for the estimated average per day vehicle portion of its total annual costs of vehicle licensing, titling, registration, and internal labor and overhead associated with this process.			
These terms supersede any conflicting terms stated elsewhere.			
This Rental Agreement is between the undersigned and the company identified above ("Rental Company"). You acknowledge that you understand, accept and agree to the terms of this Rental Agreement and the separate rental contract, including the arbitration provision and loss damage waiver indemnification, and the terms and notices on the Signature Capture History screen. No additional drivers are permitted without Rental Company's approval.			
Primary Renters	Additional Renters		
3			